

## SZYBKA DIAGNOZA POTENCJALNYCH AWARII MASZYN I-MOP



**i-mop** to profesjonalna maszyna czyszcząca. Podobnie jak każda maszyna – może ulec awarii. Aby zapewnić szybką reakcję serwisu, w pierwszej kolejności należy samodzielnie zdiagnozować i wyeliminować najczęściej występujące problemy.

### Krótki przewodnik szybkiej diagnozy potencjalnej awarii:

#### Objawy **Maszyna nie zbiera wody**

- » W pozycji parkingowej **zdejmij szczotki, ssawę**. Sprawdź czy ssawa nie jest brudna, zatkana. **Wypłucz dokładnie** wszystkie elementy pod bieżącą wodą. **Wytrzyj głowicę** ściereczką usuwając widoczne zabrudzenia.
- » Sprawdź, **czy zbiornik wody brudnej nie jest przepelniony**, jeśli tak – opróżnij go. **Wypłucz filtr kulowy**.



- » **Zdejmij zbiornik wody czystej**. Sprawdź drożność węża ssaw. Dla pewności okresowo należy wąż przepłukać wkładając go od góry i wypłukując zalegające zanieczyszczenia. **Uwaga: nie należy używać dużego ciśnienia wody i należy uważać, aby nie zalewać całej maszyny wodą.**
- » Po kontroli zamontować wszystkie elementy z powrotem w maszynie.

- » Zdejmij zbiornik wody brudnej i **sprawdź czy tzw. deflektor jest drożny i czysty**. Jeśli nie – wyjmij i przepłucz go pod bieżącą wodą, zamontuj ponownie.
- » Włącz maszynę na tryb zbierania wody.
- » Jeśli maszyna nadal nie zbiera wody – **wezwij serwis**



## Objawy Maszyna nie włącza się, nie kręca się szczotki, nie włącza silnik ssawy

- » Jeśli w pozycji **gotowa do pracy** (został wybrany program pracy, głowica szczotek jest opuszczona) diody na panelu sterowania nie świecą się:
  1. Sprawdź czy baterie są naładowane i poprawnie założone na maszynie.
  2. Postaw i-mop w pozycji parkingowej, wyłącz maszynę pokrętką wyboru programu do pozycji **Off**, zdejmij baterie na 10 sek, załóż ponownie, wybierz program i opuść głowicę.
- » Jeśli po tych operacjach maszyna nadal nie działa – **wezwij serwis**



## Objawy Maszyna działa poprawnie, jednak słabo zbiera wodę, zostawia smugi

- » Zdejmij ssawę, wyczyść ją starannie, zdejmij belkę mocowania gum ssawy, sprawdź jakość gum ssawy. Jeśli są zużyte, postrzępione i nie nadają się do dalszego stosowania – zamów nowe i wymień na belce ssawy.
- » Do wymiany gum ssawy **NIE wzywaj serwisu.**



## Objawy Maszyna działa poprawnie, jednak słabo zbiera wodę a silnik ssawy działa znacznie głośniej niż zwykle

- » Najprawdopodobniej silnik ssawy uległ uszkodzeniu lub zużył się, wymaga wymiany.
- » **Wezwij serwis.**



## Objawy Inne nietypowe objawy, maszyna uszkodzona mechanicznie, maszyna nie działa poprawnie

- » **Wezwij serwis.**



szybciej



czyściej



zdrowiej



bezpieczniej



lepiej dla wszystkich



taniej



# WZYWANIE SERWISU



- » Użyj **kodu QR** na maszynie, i postępuj zgodnie z instrukcją w telefonie
- » lub zadzwoń na nr **tel. 12 268 32 18**
- » lub wyślij zgłoszenie na: **serwis@i-teampolska.pl**
- » lub skorzystaj z **formularza** na naszej stronie www

## Pomocne dokumenty



- » Formularz zgłoszenia naprawy - dokument pdf do wydruku i wysłania mailem



- » Warunki gwarancji i serwisowania maszyn i-team i orbot



szybciej



czystziej



zdrowiej



bezpieczniej



lepiej  
dla wszystkich



taniej

i-team Polska Sp. z o.o.

Tyniecka 126C • 30-376 Kraków • Polska • 12 268 32 18 • hello@i-teampolska.pl